

**TÁMOP-5.5.2-11/2-2012-0031**

**ZÁRÓTANULMÁNY**

Kérjük, hogy a záró tanulmányt **maximum 25 oldalban** készítse el (times new roman betűtípus, 12 betűméret, szimpla sorköz)

**1. Szervezet adatai:**

Név:	Dunántúli Cigányság Felemelkedéséért Közhasznú Egyesület
Székhely:	8553 Lovászpatoa Kossuth u. 50.
Levelezési cím:	8533 Lovászpatoa Kossuth u. 50.
Telefon:	+36/30-989-9361
Fax:	NR
Internet:	<a href="http://www.ducife.hu">www.ducife.hu</a>
E-mail:	<a href="mailto:onkentesek.papa@gmail.com">onkentesek.papa@gmail.com</a>
Hivatalos képviselő neve:	Orsós Tamás
Kapcsolattartó neve:	Orsós Tamás
Kapcsolattartó elérhetősége (telefon, e-mail):	+36/30-989-9361 <a href="mailto:onkentesek.papa@gmail.com">onkentesek.papa@gmail.com</a>
A szervezet tevékenységi területe:	kisebbség védelem, érdekvédelem, egészség megőrzés, roma kultúra ápolása
A szervezet tevékenységi hatóköre (helyi, kistérségi, megyei, országos):	A szervezet tevékenységi hatóköre Veszprém megyére illetve a Dunántúlra terjed ki
Éves bevétele, annak forrása(i):	18.124.545 Ft TÁMOP-552 220.000 Ft NEMZ-CISZ-13 100.000 Ft NEMZ-KUL-13 200.000 Ft egyéb támogatás
Fizetett alkalmazottainak száma (adott évben):	4 fő
Önkénteseinek száma (adott évben):	123 fő
Szervezet profiljának bemutatása:	Dunántúli Cigányság Felemelkedéséért Közhasznú Egyesület 2009. januárjában alakult Lovászpatonán Programjainkat Veszprém megyében több helyszínen valósítottuk meg. Kiemelt figyelmet fordítunk a gyermekekre, idősekre és a támogatásra szorulóakra, ezért programjainkkal is őket céloztuk meg. Több alkalommal szerveztünk életmód- és hagyományőrző tábort, kulturális és sport rendezvényt, adománygyűjtést a nehéz körülmények között élő roma családok érdekében. Az egészségünk megőrzése érdekében szívesen vállalunk szerepet olyan programokban, amelyek a helyes életmódra, egészségünk megőrzésére figyelmeztetnek. Célunk, hogy minél többen tartozzanak hozzánk, részt vegyenek programjainkon.

## 2. A szervezet önkéntes programja:

- a. Az önkéntes program neve: Pápai kistérség Önkéntes Pontja
- b. Az önkéntes program időtartama: 2012.11.01-2013.10.31.
- c. Rövid tartalma, célkitűzései (miért, milyen helyi igényekre, szükségletekre alapozva valósította meg a programot a szervezet):

Az önkéntesség népszerűsítése érdekében önkéntességet népszerűsítő rendezvényekkel, szórólapokkal, plakátokkal, hirdetések és személyes megkeresések által felhívni a lakosság figyelmét az önkéntesség fontosságára, hasznosságra, az esetek mellett mutatott lojalitás hatására, a szolidaritás jelentőségére. Térségünkben és szervezetünk működésében kiemelten fontos a hátrányos helyzetű munkavállalók, különös tekintettel a romák munkaerőpiaci illetve társadalmi integrációja, a szociális ellátórendszerhez és szolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek segítése. Az önkéntes program lehetőséget adott egy alulról jövő kezdeményezésnek mely által a pályázatban tapasztalt jó példák bemutatásával ösztönözhető a lakosság a nagyobb arányú önkéntes munka elvégzésre és a saját kapcsolatain keresztül az önkéntes hálózat kiépítésére is esélyt biztosít. Az önkéntes munkán keresztül a fogadó szervezeteknek lehetőség nyílt a munkavállalók munkavégzésének értékelésére és az önkéntes alaposabb megismerésére, ami a későbbiekben akár a munkaerő-piacon való elhelyezkedésében is segítheti az egyéneket. Az önkéntes programot a pályázat benyújtása előtt végzett igényfelmérések alapján meghatározott szükségletek szerint alakítottuk ki az oktatás, szociális és egészségügyi területeken.
- d. Az önkéntes program megvalósítása (főbb lépésekre kérjük térjen ki: önkéntesek toborzása, kiválasztása, felkészítése, elismerése, önkéntesek feladatai az adott programban, szerződéskötés az önkéntessel, szerződéskötés önkormányzattal, vállalatokkal egyéb civil szervezettel; önkéntesekkel történő kapcsolattartás, helyi mentor szerepe, kiválasztása, felelőssége):

Az önkéntesek toborzása első sorban szórólapok plakátok, hirdetések, személyes megkeresések által történt. A kiválasztásban és a felkészítésben a menedzsment tagokon kívül jelentős segítséget nyújtottak a pályázatban foglalkoztatott mentor és a fogadó szervezetek munkatársai is. Az önkormányzatokkal, együttműködőkkel történő szerződéskötésben, a mentorról való kapcsolattartásban a menedzsmenten kívül jelentős segítséget nyújtott az egyesület elnöke is.
- e. Az önkéntes program megvalósítása során felmerült kockázatok, és azok kezelésére tett intézkedések)

A projekt kezdetekor az önkéntes munkavégzés lakosságban való tudatosítása igen nehézkes volt, mely miatt az önkéntesek bevonásának korábban elvárt mértéke alulmarad a tervezettől. Az elterjesztés érdekében erősítettük a kommunikációs tevékenységeinket és további rendezvények megtartására kértünk lehetőséget a Közreműködő Szervezettől változás bejelentés keretében.

- f. A projekt megvalósításával összefüggő menedzsment és adminisztrációs tevékenységek (elért eredmények, az eredmények értékelése):  
A megvalósításával összefüggő menedzsment és adminisztrációs tevékenységek végzését a kezdetektől fogva jól összehangolt csapat végezte. A menedzsment 5 főből tevődött össze a projektmenedzserből, a szakmai-, a pénzügyi vezetőből, az önkéntes pont koordinátorból és az adminisztrátorból. A projekt megvalósítása során a menedzsment munkájának eredményeként 123 fő önkéntes került bevonásra a projektbe, melyek munkájáról 5 alkalommal részletesen beszámoltunk az időszakos jelentésekben és a forrásle hívások eredményeként finanszíroztuk a munkavégzéshez szükséges eszközöket, alapanyagokat, utazási és étkezési költségeket.
- g. A konstrukció céljának megvalósításához szükséges kommunikációs tevékenységek (elért eredmények, értékelésük)  
A megvalósításához szükséges kommunikációs tevékenységeket elsősorban önkéntesek toborzásra, figyelem felhívásra és az elért eredmények ismertetésére használtuk fel. Sikeres kommunikációknak köszönhetően a projekt zárása után is számos érdeklődő keresett meg bennünket mind az önkéntesek, mind a szervezetek részéről.

### 3. Az önkéntes program értékelése:

- a. Elérte-e célját az önkéntes program?  
Az önkéntes programunk elérte célját, hiszen a pályázatban vállalt célértékeket a meghatározott határidőre teljesítette, a bevont önkéntesek és az együttműködő partnerek és a fogadó szervezetek visszajelzései pozitívak voltak.
- b. Választ tudott-e adni a helyi szükségletekre az önkéntes program? Ha nem, milyen akadályai voltak ennek? Ha nem teljes mértékben, mely részeit ítéli sikeresnek és milyen nehézségek merültek fel? Amennyiben teljes mértékben, miben rejlett megítélése szerint a siker? Milyen érzékelhető változást eredményezett a program a bevont önkéntesek életében?  
A helyi önkéntes szükségleteket a program részben kielégítetett. A visszajelzések alapján arra lehet következtetni, hogy az önkéntes munkavégzésre nagyobb a kereslet, mint amennyit a program ideje alatt ki tudtunk elégíteni. Sikerként könyveljük el azon, korábban munkanélküli önkénteseinket, akik a program ideje alatt sikeresen elhelyezkedtek a munkaerőpiacon, vagy éppen hozzájárultunk a középiskolai végzettséggel rendelkező önkéntes kötelező önkéntes munkaóráinak igazolásában ahhoz, hogy egyetemi tanulmányait megkezdhesse. További sikerként értékeljük, hogy a projekt zárása után is folyamatosan keresnek meg bennünket önkormányzatok, iskolák és egyéb szervezetek, hogy csatlakozni szeretnének hozzánk és szívesen dolgoznának velünk a jövőben.
- c. Az együttműködések tapasztalatai - együttműködés a helyi mentorral, az önkéntesekkel, az önkormányzattal, a munkaügyi központtal, az önkénteseket fogadó szervezettel (önkormányzati vagy állami intézménnyel, vállalatokkal, egyéb civil szervezetekkel), az önkéntes centrumokkal

Az együttműködések sikerességének tudható be, hogy a kötelezően vállalt munkaórákat túlteljesítettük akkora volt az igény önkénteseink munkájára.

- d. Tervezi-e a program folytatását?  
Amennyiben támogatott formában lehetőség nyílik az önkéntes program folytatására, akkor szívesen folytatjuk ezt a tevékenységünket.
- e. Tervezi-e további önkéntes program megvalósítását?  
Amennyiben támogatott formában lehetőség nyílik az önkéntes program folytatására, akkor szívesen folytatjuk ezt a tevékenységünket. Önkénteseink a program zárása után is felajánlották segítségüket, ennek alapján már most szervezzük következő önkéntes adományozó rendezvényünket.
- f. Programjának mely elemeit tartja a továbbiakban széles körben terjeszthetőnek?  
Programunk egészét szívesen osztjuk meg az érdeklődők számára.

#### **4. Az adott időszak során felmerült kérdések, válaszok, megoldásra váró problémák köre**

A megvalósítás során felmerült kérdésekre időben választ kaptunk, valamennyi probléma megoldódott a projekt befejezésére nem maradtak megválaszolatlan kérdéseink.

Lovászpatona, 2013. október 31.